

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin chung về học phần

- Tên học phần: NGHIỆP VỤ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI 2
Tiếng Việt: Nghiệp vụ ngân hàng thương mại 2
Tiếng Anh: Commercial banking major 2
- Mã học phần: TN02310
- Số tín chỉ: 2 (1,1)
- Chương trình đào tạo trình độ: C^Đ nhân
- Ngành học: Tài chính - Ngân hàng
- Hình thức đào tạo: Chính quy tập trung
- Học phần: ☐ Tự chọn ☒ Bắt buộc
- Các học phần tiên quyết (nếu có): Nghiệp vụ ngân hàng 1
- Giờ tín chỉ đối với các hoạt động:
 - o Lý thuyết: 15 tiết
 - o Thực hành: 30 tiết
- Đối tượng học tập: Sinh viên chính quy
- Khoa phụ trách học phần: Kinh tế & Du lịch

2. Thông tin về giảng viên giảng dạy

TT	Họ và tên	Học hàm, học vị	Email, điện thoại	Nội dung giảng dạy
01	Văn Thiên Hào	TS	0905170411 vthao@qtu.edu.vn	Theo ĐCCT của học phần

3. Mục tiêu học phần

3.1. Mục tiêu chung

Học phần NVNH1 là môn học chuyên ngành cung cấp cho người học kiến thức cụ thể về các nghiệp vụ trong ngân hàng như: phân tích tín dụng ngắn hạn đối với khách hàng cá nhân; phân tích tín dụng trung và dài hạn đối với doanh nghiệp; quyết định tín dụng và giám sát khách hàng sử dụng vốn vay; đảm bảo tín dụng; bảo lãnh ngân hàng và tín dụng tiêu dùng.

3.2. Mục tiêu cụ thể

TT	Mục tiêu cụ thể
1. Kiến thức	
MTHP1	Trang bị cho sinh viên những kiến thức nghiệp vụ ngân hàng để thực hiện các nghiệp vụ cụ thể về cho vay của ngân hàng thương mại
MTHP2	Vận dụng các kiến thức nghiệp vụ ngân hàng để thực hiện được các nghiệp vụ cụ thể như: lập Tờ trình tín dụng; soạn thảo Hợp đồng tín dụng, phương thức quyết định cấp tín dụng, giám sát khách hàng sử dụng vốn vay; vận dụng được các kiến thức về đảm bảo tín dụng để thực hiện cấp tín dụng cho khách hàng; thực hiện được nghiệp vụ bảo lãnh ngân hàng
MTHP3	Trang bị cho sinh viên kiến thức về tín dụng ngân hàng; nghiệp vụ cho vay, điều kiện và quy trình cho vay, cách thức trả lãi gốc khi đến hạn
MTHP4	Trang bị cho sinh viên kiến thức về nghiệp vụ chiết khấu, bao thanh toán của các ngân hàng thương mại hiện nay
MTHP5	Trang bị cho sinh viên kiến thức về nghiệp vụ thanh toán qua ngân hàng, các ưu điểm của nghiệp vụ này mang lại
2. Kỹ năng	
MTHP6	Đánh giá và tổng hợp những nghiệp vụ về cho vay, đảm bảo tín dụng và bảo lãnh ngân hàng tại các tổ chức tín dụng trong nước và quốc tế
MTHP7	Vận dụng được kỹ năng về giao tiếp và truyền thông, kỹ năng làm việc nhóm để thực hiện các nhiệm vụ cụ thể hoặc phức tạp về cho vay, đảm bảo tín dụng và bảo lãnh ngân hàng tại các tổ chức tín dụng.
3. Thái độ	
MTHP8	Nhận thức được trách nhiệm cá nhân, đạo đức nghề nghiệp và trách nhiệm xã hội trong hoạt động kinh doanh ngân hàng
MTHP9	Tuân thủ các quy định của pháp luật trong lĩnh vực tài chính ngân hàng

4. Mô tả vắn tắt nội dung học phần

Nghệp vụ ngân hàng thương mại 2 là một môn học chuyên sâu về nghiệp vụ tín dụng, bao gồm khái quát về hoạt động tín dụng, quy trình tín dụng, phân tích tín dụng, đảm bảo tín dụng, quyết định tín dụng và giám sát khách hàng sử dụng vốn vay có hiệu quả. Ngoài ra, môn học còn cung cấp cho sinh viên các kỹ thuật xác định hạn mức tín dụng dưới nhiều hình thức cho vay khác nhau.

5. Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)

Ký hiệu	Chuẩn đầu ra học phần
1. Kiến thức	
CĐRHP1	Vận dụng các kiến thức nghiệp vụ ngân hàng để thực hiện được các nghiệp vụ cụ thể về cho vay của ngân hàng thương mại
CĐRHP2	Áp dụng được các kiến thức để thực hành các nghiệp vụ cơ bản của NHTM

CĐRHP3	Đánh giá và tổng hợp các kỹ thuật/nghiệp vụ trong lĩnh vực ngân hàng
2. Kỹ năng	
CĐRHP4	Phân tích các kỹ thuật, kỹ năng nghề nghiệp để thực hiện các nghiệp vụ trong lĩnh vực ngân hàng
CĐRHP5	Vận dụng được các kỹ thuật, kỹ năng nghề nghiệp để thực hiện các nghiệp vụ trong lĩnh vực ngân hàng
3. Mức độ tự chủ và trách nhiệm	
CĐRHP6	Rèn luyện khả năng tự học, chủ động đọc sách, giáo trình, tìm tòi nghiên cứu các tài liệu liên quan đến môn học, sáng tạo, khả năng chịu áp lực công việc và giải quyết các vấn đề phát sinh, tự tin và kiên trì theo đuổi mục tiêu.
CĐRHP7	Tham dự các buổi học và hoàn thành đầy đủ các bài tập cá nhân và nhóm.

Sự đóng góp của chuẩn đầu ra học phần cho chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và đáp ứng mục tiêu học phần trình bày ở bảng sau.

Ma trận chuẩn đầu ra học phần đáp ứng mục tiêu học phần và đóng góp cho chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (tính tương quan thứ bậc).

Chuẩn đầu ra học phần	Mức độ đạt được mục tiêu học phần		Mức độ đạt được chuẩn đầu ra chương trình đào tạo	
	Mức độ đạt được	Mục tiêu học phần	Mức độ đạt được	Chuẩn đầu ra CTĐT
MTHP 01	C	CĐRHP1	C	CĐRC1
MTHP 02	C	CĐRHP2, CĐRHP3	C	CĐRC1
MTHP 03	C	CĐRHP3, CĐRHP4	C	CĐRC2, CĐRC3
MTHP 04	C	CĐRHP4, CĐRHP5	C	CĐRC2, CĐRC3
MTHP 05	C	CĐRHP5	C	CĐRC2, CĐRC3, CĐRC4
MTHP 06	C	CĐRHP4	C	CĐRC2, CĐRC3, CĐRC4
MTHP 07	C	CĐRHP5	C	CĐRC4, CĐRC5
MTHP8	C	CĐRHP6	C	CĐRC5, CĐRC6
MTHP9	C	CĐRHP7	C	CĐRC5, CĐRC6

Ghi chú: Mức độ đạt được chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo được đánh giá theo 3 mức: Thấp (T), Trung bình (TB), Cao (C).

6. Phương pháp tổ chức dạy học

Phương pháp tổ chức dạy học	Mục đích	Đạt được CĐRHP
I. Phương pháp dạy trực tiếp		
1. Thuyết giảng	Giúp sinh viên hiểu các kiến thức.	CĐRHP1, CĐRHP2, CĐRHP3, CĐRHP4, CĐRHP5
2. Tham luận	Giúp sinh viên nâng cao khả năng trình bày ý kiến	CĐRHP1, CĐRHP2, CĐRHP3, CĐRHP4, CĐRHP5, CĐRHP6, CĐRHP7
II. Phương pháp dạy học trực tuyến		
3. Câu hỏi gợi nhớ	Giúp sinh viên ôn tập các kiến thức đã học	CĐRHP6, CĐRHP7
4. Giải quyết vấn đề	Giúp sinh viên vận dụng kiến thức đã học để giải thích và đưa ra phương án giải quyết các vấn đề thực tế.	CĐRHP4, CĐRHP5, CĐRHP6, CĐRHP7
III. Phương pháp dạy tương tác		
5. Thảo luận	Giúp sinh viên thực hành kỹ năng làm việc độc lập, làm việc nhóm.	CĐRHP6, CĐRHP7
6. Học nhóm	Giúp sinh viên thực hành kỹ năng làm việc nhóm.	CĐRHP6, CĐRHP7
IV. Phương pháp tự học		
7. Bài tập ở nhà	Giúp sinh viên ôn tập kiến thức đã học trên lớp và tìm hiểu thêm các kiến thức thực tế trong hoạt động tài chính doanh nghiệp	CĐRHP7

7. Nội dung và hình thức tổ chức dạy – học

(Trình bày chi tiết từng nội dung)

Tuần	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy - học					Tổng
		Lên lớp			Thực tế, kiến tập	Tự học, ngoại khóa,...	
		Lý thuyết	Thực hành	Khác (TT, ĐA, ...)			
1	Chương 1: Tổng quan ngân hàng thương mại	4	0	0	0	0	4
2	Chương 2: Nghiệp vụ huy động vốn	8	0	0	0	0	8
3	Chương 3: Các vấn đề cơ bản về tín dụng	5	0	0	0	0	5
4	Chương 4: Nghiệp vụ cho vay	6	0	0	0	0	6
5	Kiểm tra giữa kỳ	2	0	0	0	0	2
6	Chương 5: Nghiệp vụ chiết khấu	6	0	0	0	0	6
7	Chương 6: Nghiệp vụ bao thanh toán	6	0	0	0	0	6
8	Chương 7: Nghiệp vụ thanh toán trong nước	4	0	0	0	0	4
9	Ôn tập	4	0	0	0	0	4
Tổng		45	0	0	0	0	45

8. Kế hoạch giảng dạy học chi tiết

Buổi học	Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung chính	Đạt được CĐRHP	Nhiệm vụ của người học
1	Thuyết giảng, thảo luận, làm việc nhóm	Chương 1: TỔNG QUAN VỀ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI 1.1. Khái niệm về NHTM 1.2. Vị trí của NHTM trong hệ thống tài chính 1.3. Chức năng của NHTM 1.4. Các nghiệp vụ chủ yếu của NHTM 1.5. Hệ thống ngân hàng Việt Nam	CĐRHP1, CĐRH6, CĐRH7.	Nghe giảng, ghi chú, trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm, làm bài tập.

		1.6. Các mô hình NHTM		
2	Thuyết giảng, làm bài tập nhóm, thảo luận nhóm.	CHƯƠNG 2: NGHIỆP VỤ HUY ĐỘNG VỐN 2.1. Khái niệm, vai trò của nghiệp vụ huy động vốn 2.2. Nguyên tắc huy động vốn 2.3. Các hình thức huy động vốn 2.4. Phương pháp tính lãi	CĐRHP1, CĐRHP2, CĐRHP6, CĐRHP7.	Nghe giảng, ghi chú, trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm, làm bài tập nhóm.
3	Thuyết giảng, Hướng dẫn bài tập nhóm, thảo luận nhóm	CHƯƠNG 3: CÁC VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ TÍN DỤNG NGÂN HÀNG 3.1 Nghiệp vụ tín dụng ngân hàng 3.2 Quy trình tín dụng 3.3. Bảo đảm tín dụng	CĐRHP3, CĐRHP4, CĐRHP6, CĐRHP7.	Nghe giảng, ghi chú, trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm, bài tập.
4	Thuyết giảng, làm bài tập nhóm, thảo luận nhóm	Chương 4: NGHIỆP VỤ CHO VAY 4.1 Những vấn đề cơ bản về nghiệp vụ cho vay 4.2. Các phương thức cho vay chủ yếu	CĐRHP2, CĐRHP5, CĐRHP6, CĐRHP7.	Nghe giảng, ghi chú, trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm, làm bài tập, đóng vai, trình bày
5	Kiểm tra giữa kỳ	Nội dung kiểm tra tập trung vào bài tập các phương thức cho vay, bài tập huy động vốn	CĐRHP1, CĐRHP2, CĐRHP6, CĐRHP7	
6	Thuyết giảng, làm bài tập nhóm, thảo luận nhóm.	CHƯƠNG 5: NGHIỆP VỤ CHIẾT KHẤU 5.1 Khái niệm và ý nghĩa 5.2 Đối tượng chiết khấu 5.3 Hình thức chiết khấu 5.4 Ý nghĩa của chiết khấu giấy tờ có giá 5.5 Điều kiện của chiết khấu giấy tờ có giá	CĐRHP2, CĐRHP5, CĐRHP6, CĐRHP7.	Nghe giảng, ghi chú, trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm, bài tập.
7	Thuyết giảng, làm bài tập nhóm, thảo luận nhóm.	CHƯƠNG 6: NGHIỆP VỤ BAO THANH TOÁN 6.1 Những vấn đề cơ bản của nghiệp vụ bao thanh toán 6.2 Quy trình bao thanh toán 6.3 Xác định phí và lãi của bao thanh toán	CĐRHP2, CĐRHP5, CĐRHP6, CĐRHP7.	Nghe giảng, ghi chú, trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm, bài tập.
8	Thuyết giảng, làm bài tập nhóm, thảo luận	CHƯƠNG 7: NGHIỆP VỤ THANH TOÁN TRONG NƯỚC 7.1 Những vấn đề cơ bản về nghiệp vụ thanh toán trong nước	CĐRHP2, CĐRHP5, CĐRHP6,	Nghe giảng, ghi chú, trả lời câu hỏi, thảo luận

Kiểm tra thường xuyên, bài tập, thảo luận,...	Đúng qui định, đủ dung lượng, trình bày rất đẹp	Đúng qui định, đủ dung lượng, trình bày đẹp	Đúng qui định, đủ dung lượng	Một số nội dung không đúng qui định, không đủ dung lượng	Không đúng qui định, không đủ dung lượng	CĐRHP1, CĐRHP2, CĐRHP3, CĐRHP4, CĐRHP5, CĐRHP6, CĐRHP7	
3. Kiểm tra giữa kỳ							20
Kiểm tra giữa kỳ	Nội dung phù hợp yêu cầu, luận giải rõ ràng, logic và dễ hiểu	Nội dung phù hợp với yêu cầu, luận giải rõ ràng	Một số nội dung chưa phù hợp yêu cầu, chưa luận giải rõ ràng	Nhiều nội dung không phù hợp yêu cầu, luận giải không rõ ràng	Không có nội dung hoặc nội dung không phù hợp yêu cầu	CĐRHP1, CĐRHP2, CĐRHP3, CĐRHP4	
Tổng cộng							40%

9.2. Thi kết thúc học phần

Tiêu chí đánh giá	Mức độ đạt chuẩn quy định					Nhằm đạt CLOs	Trọng số (%)
	Xuất sắc, giỏi	Khá, tốt	Đạt	Yếu	Kém		
	9 - 10	7 - 8	5 - 6	3 – 4	0 - 2		
Nội dung	Nội dung phù hợp yêu cầu, luận giải rõ ràng, logic và dễ hiểu	Nội dung phù hợp yêu cầu, luận giải rõ ràng	Một số nội dung chưa phù hợp yêu cầu, chưa luận giải rõ ràng	Nhiều nội dung không phù hợp yêu cầu, luận giải không rõ ràng	Không có nội dung hoặc nội dung không phù hợp yêu cầu	CĐRHP1, CĐRHP2, CĐRHP3.	40
Vận dụng	Đưa ra được nhiều nội dung vận	Đưa ra được vài ví dụ thực tế,	Có một ví dụ thực tế	Có vận dụng thực tế nhưng	Không có vận dụng thực tế	CĐRHP4, CĐRHP5, CĐRHP6, CĐRHP7	10

	dụng thực tế, rất rõ ý	khá rõ ý		chưa rõ ý			
Hình thức	Trình bày rất rõ ràng, đẹp	Trình bày tương đối rõ ràng	Một số chỗ chưa rõ ý	Nhiều nội dung trình bày không rõ ý	Trình bày lộn xộn, sắp xếp ý lủng củng	CĐRHP1, CĐRHP2, CĐRHP3, CĐRHP4, CĐRHP5, CĐRHP6.	10
Tổng cộng							60%

Các kết quả đánh giá được tổng hợp theo thang điểm 10 dưới đây:

$$\text{Điểm tổng hợp} = \frac{\text{Điểm quá trình} * 4 + \text{Điểm thi kết thúc học phần} * 6}{10}$$

10. Học liệu

TT	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Nguyễn Minh Kiểu	Tài chính doanh nghiệp	2009	Thống kê	Thư viện ĐH Quang Trung	x	
2	Bùi Hữu Phước, Lê Thị Lanh, Phan Thị Nhi Hiếu	Tài chính doanh nghiệp	2014	NXB Kinh tế TPHCM			x
3	Nguyễn Văn Công	Phân tích báo cáo tài chính	2017	Đại học kinh tế quốc dân			x
4		Luật doanh nghiệp 2014					
5		Báo cáo phân tích tình hình					

		tài chính doanh nghiệp					
--	--	------------------------	--	--	--	--	--

11. Các quy định đối với giảng dạy học phần

11.1. Cam kết của giảng viên

- Giảng viên giới thiệu học phần, tài liệu học tập, tài liệu tham khảo, các địa chỉ website để tìm tư liệu liên quan đến môn học.
- Nêu nội dung cốt lõi của chương và tổng kết chương, sử dụng bài giảng điện tử và các mô hình giáo cụ trực quan trong giảng dạy.
- Tập trung hướng dẫn học, tư vấn học, phản hồi kết quả thảo luận, bài tập lớn, kết quả kiểm tra và các nội dung lý thuyết chính của mỗi chương.

11.2. Quy định đối với sinh viên

- Sinh viên tham gia đầy đủ các buổi học trên lớp, chuẩn bị bài trước khi lên lớp, tích cực tham gia các hoạt động trên lớp.
- Chuẩn bị bài trước khi lên lớp: đọc sách giáo khoa và tài liệu đọc thêm, làm đầy đủ các bài tập về nhà.
- Trong quá trình học tập sinh viên được khuyến khích đặt câu hỏi phản biện, trình bày quan điểm, các ý tưởng sáng tạo mới dưới nhiều hình thức khác nhau.
- Sinh viên phải làm bài tập ở nhà, làm chuyên đề nhóm theo yêu cầu của giảng viên.

11.3. Yêu cầu đối với giảng dạy học phần

- Cơ sở vật chất: phòng học đầy đủ các thiết bị: quạt, điện, bảng, bút.
- Các yêu cầu khác: máy trình chiếu, mic.

Bình Định, ngày 8 tháng 4 năm 2023

Trưởng khoa (Quản lý CTĐT)

Trưởng khoa quản lý học phần

Trưởng bộ môn

Giảng viên biên soạn